

Conditions générales de vente

- I. **Objet** : Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles « L'Univers d'Ezio », ci-après dénommé « vendeur », fournit ses produits ou ses services à ces clients.

- II. **Acceptation des conditions** : Passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par le client.

- III. **Commande** : Une fois la commande reçue, le vendeur met tout en œuvre pour que celle-ci soit réalisée dans les plus brefs délais. Pour certaines réalisations, le vendeur demande une semaine entre la commande et la date de réception.

- IV. **Prix** : Les prix des produits ou services sont indiqués en Euro et sont susceptibles d'être modifiés à tous moments selon le marché. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

- V. **Paiement** : Le paiement s'effectue en ligne (via le site). Il est possible de payer en liquide ou par application bancaire lors de la livraison ou réception.

- VI. **Acompte** : Une fois la commande confirmée et le travail entamé, l'acompte versé reste acquit au vendeur à titre de dédommagement.

- VII. **Livraison** : Les délais de livraison et heures sont donnés à titre indicatif mais peuvent changés en fonction de certaines circonstances (horaire de travail d'activité principale, nombre de commandes a livrées, trafic, etc.). En cas d'absence non annoncée au moins une heure avant le passage du vendeur, les frais de livraison seront alors facturés même si initialement ils sont gratuits.
- VIII. **Mondial Relay** : Pour toutes commandes de minimum 50 €, les frais de livraison sont offerts par le vendeur. Dans le cas contraire, 7,50 € vous seront demander.
- IX. **Retraits à la confiserie** : Les retraits de produits à notre domicile ne seront que possibles avec un horaire fixé au préalable avec l'acheteur. Le vendeur ne peut être présent en cas de retard en raison d'autres obligations professionnels. En cas d'avance de votre part, veuillez prévenir le vendeur afin d'assurer sa présence lors de votre arrivée.
- X. **Garantie** : Le vendeur garantie que les produits ou services sont conformes à la description fournie. Tout défaut constaté doit être signalé dans un délai d'un jour maximum après réception.
- XI. **Droits applicables et juridictions compétentes** : Les présentes conditions générales de ventes au droit. En cas de litige, les tribunaux de Charleroi seront seuls compétents.
- XII. **Modifications des conditions générales de vente** : Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de ventes à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

**EN ACCEPTANT CES CONDITIONS GENERALES DE VENTE, LE
CLIENT RECONNAÎT EN AVOIR PRIT CONNAISSANCE ET LES A
ACCEPTER SANS RESERVE.**

Fait à Anderlues, le 30 juillet 2024.

L'Univers d'Ezio.

**L'Univers d'Ezio
Rue Jules Destrée 50
6150 ANDERLUES
N° d'Entreprise : 1008.041.321**